



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ที่ นน ๗๙๖๐๑ /

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ได้รับประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี มีคำสั่งที่ ๒๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การมอบอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ให้รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลีปฏิบัติราชการแทน

ข้อเท็จจริง

หน่วยงานสำนักปลัด ดำเนินการประกาศและประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ตามช่องทางต่างๆ เช่น

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี
๒. ช่องทางโทรศัพท์ เลขหมาย ๐๘๐๖๗๖๙๒๙๒
๓. ช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน www.muanglee.com
๔. ช่องทางตู้แสดงความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ข้อระเบียบ/ กฎหมาย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

การรายงาน

ด้วยสำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๖ ราย
๒. เรื่องร้องเรียน -ไม่มี-

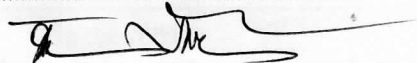
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส ธาณี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

นาย นาย วิชิต บัตริยะ



(นายวิชิต บัตริยะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

๑. งานรับเรื่องร้องทุกข์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล(ผู้รับบริการ)	เรื่องร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑	น.ส.มะลิวรรณ ตันแสน	น้ำเซาะผนังบ้าน	แล้วเสร็จ
๒	นายสหรัฐ ปิงจันดี	ทำแนวป้องกันน้ำเซาะตลิ่ง	แล้วเสร็จ
๓	นายเสน่ห์ ตันแสน	เกิดน้ำป่าไหลหลากดินโคลน	แล้วเสร็จ
๔	นายจรัญ คำแก้ว	ขอสนับสนุนกระสอบ ๕๐๐-บาท	แล้วเสร็จ
๕	นายเสฏฐศักดิ์ ศรีแก้ว	น้ำท่วมนาทำผนังกันน้ำ	แล้วเสร็จ
๖	นายบูรพา มาละโส	ไฟกิ่งดับ ๓ จุด	แล้วเสร็จ
๗	นายเทียบ ธณภัทรพลชัย	ตัวหนอนระบาดไร่ข้าวโพด	แล้วเสร็จ
๘	นางवल บัตริยะ	ผนังกันน้ำกัดเซาะ	แล้วเสร็จ
๙	นางขันทอง แจ่มสายพงษ์	ผนังกันน้ำห้วยพังทลายทำให้ได้รับความเสียหาย	แล้วเสร็จ
๑๐	นางมาลี ชันคำ	ซ่อมไฟกิ่ง	แล้วเสร็จ
๑๑	นางวาสนา จันอุณ	ซ่อมไฟกิ่ง	แล้วเสร็จ
๑๒	นายจารินทร์ ใจหลวงคำ	ซ่อมไฟกิ่ง	แล้วเสร็จ
๑๓	นายศิริโชค นวลแขวง	ซ่อมไฟกิ่ง	แล้วเสร็จ
๑๔	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปียว	ซ่อมไฟกิ่ง	แล้วเสร็จ
๑๕	นายเทียบ ธณภัทรพลชัย	ซ่อมไฟกิ่ง	แล้วเสร็จ

๒. งานรับเรื่องร้องเรียน - ไม่มี-

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล



(นายมนัส ถาธิ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี