



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ที่ นน ๗๙๖๐๑/..... ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี มีคำสั่งที่ ๒๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การมอบอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ให้รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลีปฏิบัติราชการแทน

ข้อเท็จจริง

หน่วยงานสำนักงานปลัด ดำเนินการประกาศและประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ตามช่องทางต่างๆ เช่น

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี
๒. ช่องทางโทรศัพท์ เลขหมาย ๐๘๐๖๗๖๙๒๙๒
๓. ช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน www.muanglee.com
๔. ช่องทางตู้แสดงความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมี ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

การรายงาน

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๘ ราย
๒. เรื่องร้องเรียน -ไม่มี-

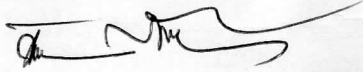
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส ธาณี)

รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ความเห็น นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

.....
มว.
.....
.....



(นายวิชิต บัตริยะ)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

รายละเอียดบัญชีสรุปผู้รับบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. งานรับเรื่องร้องทุกข์

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล(ผู้รับบริการ)	เรื่องร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑	นางนันธิดาพร กันอึ้ง	ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าส่องสว่าง	แล้วเสร็จ
๒	นายภาณุวัฒน์ ตันธนวรกุล	ขอความอนุเคราะห์กระสอบบรรจุทราย ๖๐ ใบ	แล้วเสร็จ
๓	นายผัด แก้วคำมี	ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำ (กันไฟลามลูกใหม่)	แล้วเสร็จ
๔	นายนรินทร์ ฐานะ	น้ำท่วมพื้นที่นา	แล้วเสร็จ
๕	น.ส.คณิงหา เจริญพิชผลไทย	ขอไฟกิ่งเพิ่ม ๒ จุด	แล้วเสร็จ
๖	น.ส.นันทิราภรณ์ กันอึ้ง	ขอไฟกิ่งเพิ่ม ๑ จุด	แล้วเสร็จ
๗	นายสุพัฒนา ฐานะ	ขอความอนุเคราะห์ยางมะตอย	แล้วเสร็จ

๒. งานรับเรื่องเรียน - ไม่มี-

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล



(นายมนัส ธานี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี