



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ที่ นน ๗๙๖๐๑/..... ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี มีคำสั่งที่ ๒๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การมอบอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลีปฏิบัติราชการแทน

ข้อเท็จจริง

หน่วยงานสำนักงานปลัด ดำเนินการประกาศและประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ตามช่องทางต่างๆ เช่น

๑๓. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

๑๔. ช่องทางโทรศัพท์ เลขหมาย ๐๘๐๖๗๖๙๒๙๒

๑๕. ช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน www.muanglee.com

๑๖. ช่องทางตู้แสดงความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

การรายงาน

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๗. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑ ราย


๘. เรื่องร้องเรียน -ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส ถาธิ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ความเห็น นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

.....
.....
.....
.....
.....


(นายวิจิต บัตริยะ)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

รายละเอียดบัญชีสรุปผู้รับบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

๗. งานรับเรื่องร้องทุกข์

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล(ผู้รับบริการ)	เรื่องร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑	นายคุ้ม ธิมา	ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำ	แล้วเสร็จ

๘. งานรับเรื่องเรียน - ไม่มี-

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล



(นายมนัส ธานี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี