



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ที่ นน ๗๙๖๐๑/..... ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี มีคำสั่งที่ ๒๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การมอบอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ให้รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลีปฏิบัติราชการแทน

ข้อเท็จจริง

หน่วยงานสำนักงานปลัด ดำเนินการประกาศและประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ตามช่องทางต่างๆ เช่น

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี
๒. ช่องทางโทรศัพท์ เลขหมาย ๐๘๐๖๗๖๙๒๙๒
๓. ช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน www.muanglee.com
๔. ช่องทางตู้แสดงความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความพึงพอใจและเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

การรายงาน

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๘ ราย
๒. เรื่องร้องเรียน -ไม่มี-

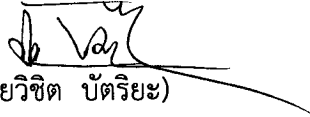
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายมนัส ถาธิ)

รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ความเห็น นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

.....
.....
.....



(นายวิชิต บัตริยะ)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

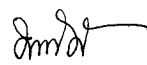
รายละเอียดบัญชีสรุปผู้รับบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. งานรับเรื่องร้องทุกข์

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล(ผู้รับบริการ)	เรื่องร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑	นางศรีแพร สุทธิ	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค บริโภค	แล้วเสร็จ
๒.	นายเสวียน สุทธิ	ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าส่องสว่าง	แล้วเสร็จ
๓.	นางนันทิราภรณ์ กันอิ่ง	ไฟฟ้าดับ	แล้วเสร็จ
๔	น.ส.เยาวลักษณ์ วิไลเจริญกิจ	ไฟฟ้าดับ	แล้วเสร็จ
๕.	นางธิดา สาขาลี	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค บริโภค	แล้วเสร็จ
๖	นายชำนาญ ธิป่าหนาด	ขอติดตั้งไฟฟ้ากิ่ง ๒ จุด	ระหว่างดำเนินการ
๗	นางเกสร ธิมา	ไฟฟ้าส่องสว่างดับ ๒ จุด	แล้วเสร็จ
๘	นายภาณุวัฒน์ ต้นธรรกุล	ไฟฟ้าส่องสว่างดับ ๒ จุด	แล้วเสร็จ
๙	นางวาสนา จันอุณ	ไฟกิ่งในหมู่บ้านดับ ๔ จุด	แล้วเสร็จ
๑๐	นางยุพิน เขียวแขวง	ย้ายเสาไฟหน้าบ้าน	ระหว่างดำเนินการ
๑๑	นางดอกดิน คำถา	ย้ายเสาไฟหน้าบ้าน	ระหว่างดำเนินการ
๑๒	นายสุขสันต์ ฐานะ	ย้ายเสาไฟหน้าบ้าน	ระหว่างดำเนินการ
๑๓	น.ส.ธันยรัตน์ ป่องนันท์	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค บริโภค	แล้วเสร็จ
๑๔	นายมานิตย์ ชนสินทร์	ขอติดตั้งไฟฟ้า	ระหว่างดำเนินการ
๑๕	นายอนันต์ ปิงจันทร์ดี	ขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง	ระหว่างดำเนินการ
๑๖	นายธวัชชัย แก้วธรรม	ไฟกิ่งในหมู่บ้านดับ ๓ จุด	แล้วเสร็จ
๑๗	นางวาสนา จันอุณ	ไฟกิ่งในหมู่บ้านดับ ๒ จุด	แล้วเสร็จ
๑๘	นายศิริพงษ์ ทาคูณ	ย้ายเสาไฟ ๕ จุด	ระหว่างดำเนินการ

๒. งานรับเรื่องเรียน - ไม่มี-

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล



(นายมนัส ธานี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี