



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ที่ นน ๗๙๖๐๑/..... ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี มีคำสั่งที่ ๒๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การมอบอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ให้รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลีปฏิบัติราชการแทน

### ข้อเท็จจริง

หน่วยงานสำนักงานปลัด ดำเนินการประกาศและประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ตามช่องทางต่างๆ เช่น

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี
๒. ช่องทางโทรศัพท์ เลขหมาย ๐๘๐๖๗๖๙๒๙๒
๓. ช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน [www.muanglee.com](http://www.muanglee.com)
๔. ช่องทางตู้แสดงความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

### ข้อระเบียบ/กฎหมาย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

### การรายงาน

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๙ ราย
๒. เรื่องร้องเรียน -ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

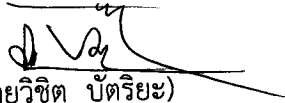
(นายมนัส ธานี)

รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

๒/นายก.....

ความเห็น นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

.....  
-ทราบ -  
.....  
.....



(นายวิชิต ปัตริยะ)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

รายละเอียดบัญชีสรุปผู้รับบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. งานรับเรื่องร้องทุกข์

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล(ผู้รับบริการ)	เรื่องร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑	นายบุรพา มาละโส	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟสาธารณะ	แล้วเสร็จ
๒	นายปรีชา แก้วธรรม	ขอรับการช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค	แล้วเสร็จ
๓	นายจารินทร์ ในหลวงคำ	ขอรับการช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค	แล้วเสร็จ
๔	นางวรรณมา วินะหะ	ขอรับการช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค	แล้วเสร็จ
๕	นายนภดล แก้วธรรม	ขอความอนุเคราะห์ยางมะตอย	แล้วเสร็จ
๖	นางภิญญาดา ธิป่าหนาด	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟสาธารณะ	แล้วเสร็จ
๗	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปี้ยว	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟสาธารณะ	แล้วเสร็จ
๘	นายวิทธิธร จินะแปง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟสาธารณะ	แล้วเสร็จ
๙	นายสุขสันต์ ฐานะ	ขอความอนุเคราะห์ท่อประปา	แล้วเสร็จ

๒. งานรับเรื่องเรียน - ไม่มี-

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล



(นายมนัส ธาณี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี